

POLITYKA JAKOŚCI

Od 1995 roku skutecznie pozyskujemy wraz z naszymi Partnerami kapitał niezbędny do finansowania inwestycji. W tym czasie sukcesywnie dochodziliśmy do wiedzy, którą obecnie posiadamy co umożliwiło wykształcenie doświadczonego i skutecznego Zespołu ludzi, którzy cieszą się możliwością udziału w interesujących projektach.

W zakresie realizowanych usług rozwojowych stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- reagowanie na zmieniające się potrzeby i wymagania naszych klientów przez poszerzanie oferty usług,
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami,
- zapewnienie satysfakcji uczestników z naszych szkoleń i usług doradczych.

Nasze podejście do jakości

- Wsłuchujemy się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjne dopasowujemy rozwiązania,
- Podejmujemy się zadań, dla których posiadamy możliwości ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- Współpracujemy tylko z ekspertami w swoich sektorach działalności
- Podejmujemy działania wspierające utrwalanie efektów naszych usług,

Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach;
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami;
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel;
- dążenie do stałego podwyższania własnych kwalifikacji;

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo Spółki, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Spółki zna i stosuje Politykę Jakości i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań w tym wymagań normy ISO 9001:2015.